



Office de Tourisme Intercommunal Corbieres Minervoises



Les objectifs stratégiques confiés par la CCRLCM à l'office de tourisme

1 Structurer l'offre touristique autour de 4 filières porteuses :

- Le patrimoine historique et culturel
- L'œnotourisme et l'agritourisme
- Les activités de pleine nature et l'itinérance
- Le tourisme durable

2 Créer de l'attractivité, des flux et contribuer à développer l'économie du territoire

3 Obtenir le classement en catégorie 2

4 Ancrer l'OT Corbieres Minervois Tourisme dans le territoire communautaire

5 Elaboration et mise en œuvre d'une politique locale du tourisme

6 Coopérer avec les offices de tourisme voisins et collectivités

Promouvoir la destination Corbières Minervois

7 Coordonner et gérer les opérations d'aménagements touristique sur l'itinérance (pédestre, équestre, vélo)

8 Renforcer le lien social par la gestion d'un chantier d'insertion

Rapport d'activité 2022



structuration - mise en réseau - animation des socio-professionnels – professionnalisation- qualification de l'offre



Oenotourisme



Un réseau de professionnels dynamique :

- Campagne de labélisation fin 2022 : 9 nouvelles prestations V&D
- Un travail de création d'offres oeno en partenariat entre prestataires V&D
- Elaboration de la nouvelle destination « Grands Vins en Corbières Minervois Fitou »



Le Fascinant Week-end Vignobles et Découvertes 2022 - 14 au 16 oct.

- 16 animations réalisées sur la destination Grands Vins en Corbières Minervois Fitou dont plusieurs en partenariat de prestataires V&D
- Une campagne de communication Presse / Radio / Affichage / Éditions / Digital
- FWE22
 - Plus de 400 visiteurs sur 4 jours données PTCM

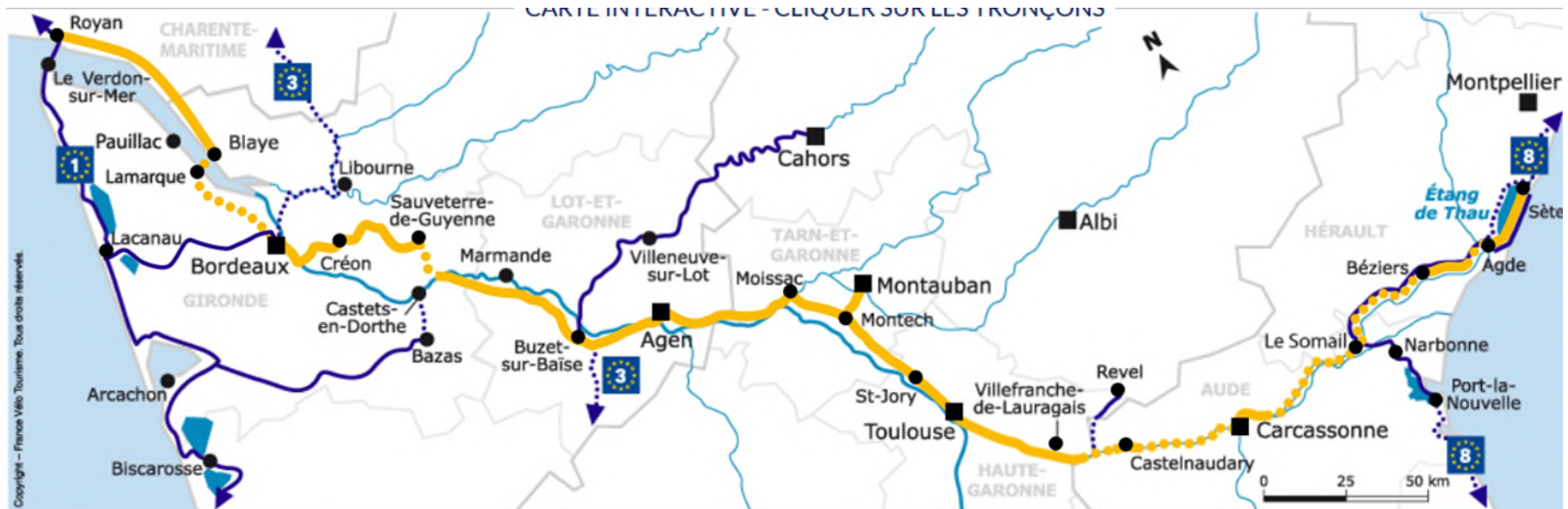
Structuration - mise en réseau - animation des socio-professionnels – qualification de l'offre Vélotourisme



Accueil Vélo, marque nationale France Vélotourisme

ADT 11 organisme référent pour le département de l'Aude

PTCM : organisme évaluateur délégué par l'ADT 11 pour sa zone de compétence



À ce jour, le réseau Accueil Vélo sur le périmètre du Pays Touristique Corbières Minervois compte 28 prestataires labellisés.

Communication - Promotion

Outils de communication



Tirage : 20000 exemplaires
Cibles : clientèles en séjour
Diffusion : prestataires 430 points. Par nos soins



de Corbières en Minervois à vélo



Tirage : 15000 exemplaires
Cibles : cyclistes tous niveaux
Diffusion : sur le périmètre chez les prestataires par nos soins, salons assurés par nous ou par l'ADT de l'Aude.
Travail sur la nouvelle édition engagé en décembre 2022.



Cibles : clientèles en séjour
Diffusion : prestataires 430 points

CARTE V&D

Tirage : 50 exemplaires
Cibles : clientèles en séjour
Diffusion : Destination Vignobles à Aix en Provence en octobre



Rééditée en septembre 2022
Tirage : 10 000 exemplaires
Cibles : Vététistes tous niveaux
Diffusion : sur le périmètre chez les prestataires par nos soins, salons assurés par nous ou par l'ADT de l'Aude.



Catalogue producteurs



Carte QR code rando Salons et BIT

Communication - Promotion

Le digital : site internet

www.tourisme-corbieres-minervoises.com

En 2022 : évolutions techniques et nouveaux contenus (textes, photos).



EXPLORER S'INSPIRER CÔTÉ PRATIQUE VIGNOBLES & DÉCOUVERTES

FR    



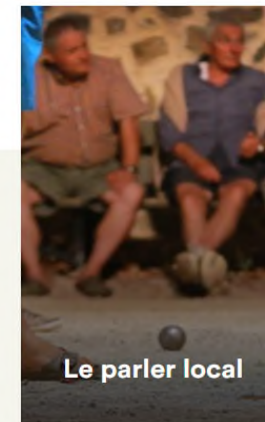
Projet financé par le Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural L'Europe investit dans les zones rurales

Le site internet

www.tourisme-corbieres-minervoises.com

=> Traduction des textes des pages « villages » en occitan par l'Institut d'Estudis Occitans-Aude

VISITER
Découvrir les villages



Pays Touristique Corbières Minervois

S'inspirer

Accueil > S'inspirer

Tout

à vélo

Activité sportive

canal du Midi

En couple

En solo

Entre amis

Famille avec ados

Famille avec enfants

Nature

oenotourisme

Randonnée

Slowtourisme



Balade en canoë kayak sur l'Aude

Cette balade en canoë-kayak, accessible à tous, permet de découvrir l'Aude sur sa partie calme et sauvage, en écoutant le clapotis de l'eau et le chant des oiseaux et en profitant de la fraîcheur de l'onde. Rendez-vo...



”

par Avril
Lecture 3 min

Balade à vélo au bord du canal du Midi

La nouvelle voie cyclable longeant le canal du Midi offre une balade facile, roulante et très agréable. En selle pour une découverte du canal du Midi entre vignes, collines, garrigue et jolis villages méridionaux. Une journ...



Le site internet

www.tourisme-corbieres-minervoises.com

Fairquest

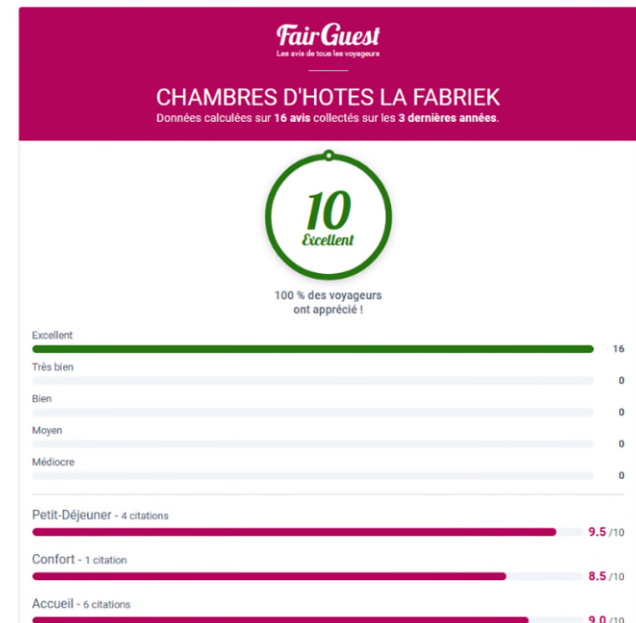
- Déploiement de l'agrégateur d'avis Fairquest en partenariat avec l'ADT de l'Aude et l'agence Raccourci, Il permet aux socio-professionnels de :
 - ✓ suivre l'évolution de leur note sur les principaux sites d'avis,
 - ✓ Voir où les touristes publient leurs avis
 - ✓ observer leurs points forts
 - ✓ et les éventuels points d'amélioration.
- Ateliers sur la e-réputation

Hôtels	5 480
Hôtellerie de Plein Air	1 187
Hébergements Locatifs	1 697
Villages Vacances	1 858
Restaurants	12 646
Activités	4 200
Sites de visite	4 620
Dégustations	1 899
Organismes	64

Hôtels	8,2
Hôtellerie de Plein Air	8,5
Hébergements Locatifs	9,4
Villages Vacances	7,8
Restaurants	8,7
Activités	8,9
Sites de visite	9,3
Dégustations	9,4
Organismes	8,7



Avis



Le site internet

www.tourisme-corbieres-minervoises.com

Fairquest

Pour les utilisateurs, Fairquest est un outil améliorant la lisibilité de l'offre et facilitant la prise de décision.

=> avis vérifiés provenant de plusieurs canaux.

- Aude Vacances Sereines
- Café de Pays
- Club Table & Vin de l'Aude
- Logis
- Maître restaurateur
- Pays Cathare
- Qualité Tourisme
- Qualité Tourisme Occitanie Sud de France
- Restaurateur de Qualité
- Tables et auberges de France
- Vignobles et Découvertes

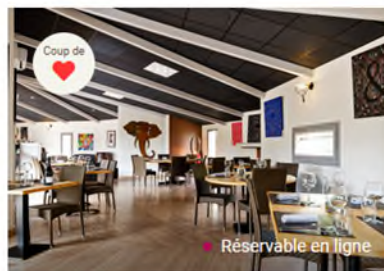
Partager ma recherche

Ma recherche en PDF

Catégorie ▾

Mode de paiement ▾

Equipements et services ▾



LE CLOS DE MAUZAC

📍 CAMPLONG-D'AUDE

9.1

Excellent

175 avis



L'ENTREPOTE

📍 LAGRASSE

Fermé



LA TERRASSE DU PORT

📍 ARGENS-MINERVOIS

9.1

Excellent

47 avis



OKN9

📍 PARAZA

Fermé



LA LUCIOLE

📍 LUC-SUR-ORBIEU

Fermé



LE GRAND CAFE

📍 FABREZAN

Ouvert

9.7

Excellent

116 avis

Le site internet

www.tourisme-corbieres-minervoises.com

L'Audience du site

Google Universal Analytics

+ 55.25 % d'utilisateurs (174 753 en 2022 contre 112 562 en 2021)

+ 54,81 % de sessions

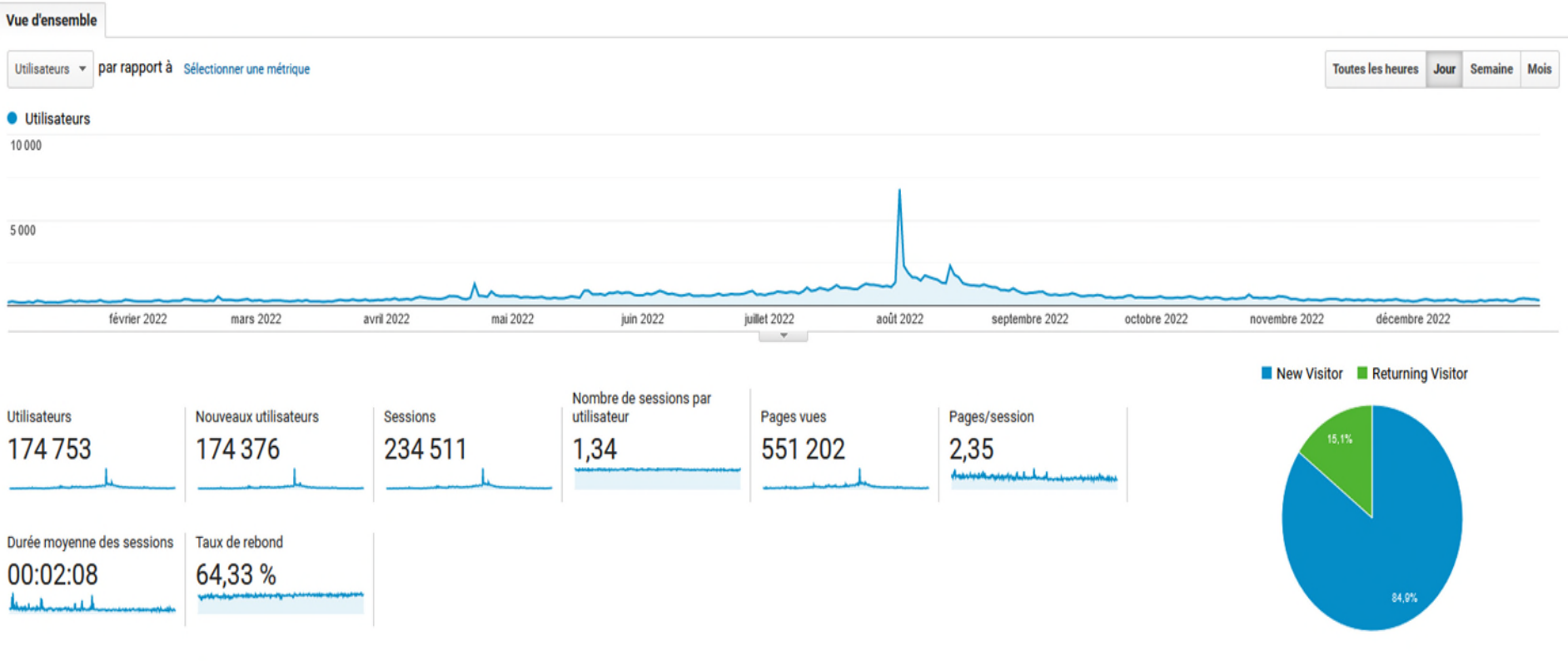
+ 38,74 % de pages vues,

une durée moyenne de session de 2 minutes et 8 secondes.

Migration GUA => GA4 effectuée en septembre
2022

Le site internet

www.tourisme-corbieres-minervois.com



données Google Universal Analytics (GUA)
du 01/01/2022 au 31/12/2022

Communication - Promotion

site V&D intégré sur le site

www.tourisme-corbieres-minervoises.com



→ Fin 2022 – évolution du site [tourisme-corbieres-minervoises.com](http://www.tourisme-corbieres-minervoises.com) pour intégrer un module spécifique de la destination V&D

→ Les différentes rubriques à venir du site :

- Offres des prestataires labellisés V&D
- Agenda des événements labellisés V&D
- Idées de balades (pédestres, cyclo)
- Offres sèches des prestataires V&D



site V&D intégré sur le site www.tourisme-corbieres-minervoies.com

Développement et intégration d'un nouveau bloc « Road trip » (circuits)

ÉTAPE 2/4 étape 2 : Villerouge-Termenès
Trajet de 53 min à vélo
Villerouge

1



CHÂTEAU DE VILLEROUGE-TERMENÈS

Châteaux et sites de défense

2



13 km

3

4

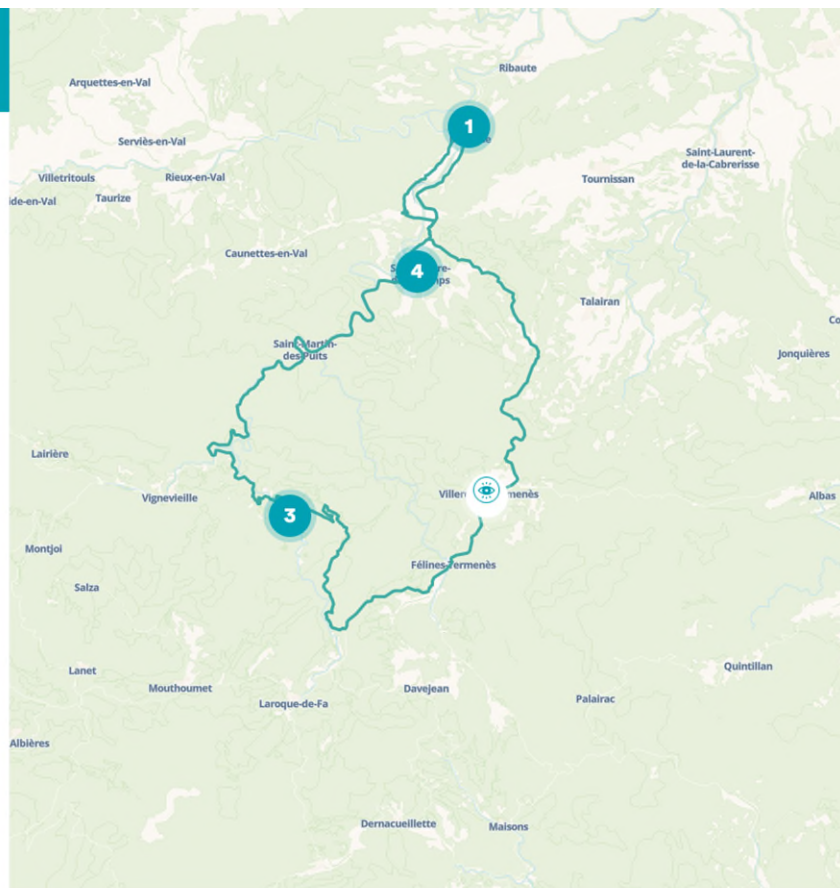
étape 3 : Termes

Pour rejoindre Termes, la route grimpe vers les Hautes-Corbères en passant par le joli village de Félines-Termenès. La route bifurque vers la droite pour rejoindre Termes et son château. A savoir ! Pour les cyclistes, le château se visite à [tarif préférentiel](#).



CHÂTEAU DE TERMES

Châteaux et sites de défense



Communication – Promotion

Les réseaux sociaux



Association loi 1901
Tourisme + Insertion



PAGE

Pays Touristique Corbières Minervois
- Actus pour les pros

Activités de l'Association
(Chantier d'Insertion + Tourisme)
+ Actus des pros



GRUPE PRIVE

"Le Réseau des Pros"

À destination des partenaires du
Pays touristique

Actus de l'équipe tourisme, des
partenaires, sondages, échanges
entre pros...



Marque du territoire
Corbières Minervois



PAGE

Corbières Minervois Tourisme



COMPTE PRO

Corbières Minervois Tourisme

A destination des
touristes

Paysages, randonnée,
animations,...



Nom de la Destination
Vignobles & Découvertes



PAGE

Grands Vins en Corbières
Minervois Fitou



COMPTE PRO:

Vins en Corbières Minervois Fitou

À destination des touristes
+ les partenaires V&D

Actus du Réseau V&D,
animations des prestas V&D...

Communication – Promotion

Les réseaux sociaux

Pour la destination Corbières Minervois Tourisme



La page Facebook

Nombre d'abonnés : 13 050 personnes

Nombre de fans : 11439 personnes

+ 3000 abonnés supplémentaires en 2022

Compte Pro Instagram

2 898 abonnés.



corbieresminervoistourisme

Modifier profil



364 publications

2 898 followers

554 suivi(e)s

Corbières Minervois Tourisme

Office du tourisme

📍 Pays Touristique Corbières Minervois, pays de villages 🌍

Vous aussi, partagez vos photos avec nous:

🏠 #corbieresminervoistourisme

🌐 tourisme-corbieres-minervois.com

Communication – Promotion

Les réseaux sociaux

Pour la destination Vignobles & Découvertes Grands Vins en Corbières Minervoises Fitou



La page Facebook

Création de la page : 20 septembre 2022

Total des abonnés de la page : 190

Nombre de fans : 174

Le Compte Pro Instagram

370 abonnés.



vinsencorbièresminervoisesfitou

Modifier profil



62 publications

370 followers

184 suivi(e)s

Vins en Corbières Minervoises Fitou

Découvrez nos Grands Vins en Corbières Minervoises Fitou, destination oenotouristique portée par le Pays Touristique Corbières Minervoises

www.tourisme-corbières-minervoises.com/cote-pratique/autour-du-vin/toute-loffre-vignobles-et-decouvertes

Communication - Promotion Presse



CARNET DE ROUTE

Les Corbières en Saab 900 Turbo 16S Cabriolet, 1992

Dix vins et bien plus encore

C'est comme la promesse d'une montagne naissante baignée de la lumière mordante de la méditerranée. Une terre riche sur laquelle, il y a des milliers d'années, des hommes eurent l'idée providentielle de cultiver la vigne. La vigne comme une signature. La vigne comme une façon de vivre. En route pour les Corbières !

TEXTES ET PHOTOS : JEAN-GAÛDE ARNAULT

LES CORBIÈRES

Quelle que soit la saison, les Corbières offrent une expérience. La conduite est le moyen idéal pour se reconnecter avec les éléments.

L'AUTO DU CARNET DE ROUTE

SAAB 900 TURBO 16S CABRIOLET, 1992

À 4 L/100, dynamique, silencieux, c'est un véritable plaisir de conduire. Saab est une marque qui a su allier le confort et la performance. Pour les amateurs de voitures anciennes, la Saab 900 Turbo 16S Cabriolet est un véritable trésor. Elle est équipée d'un moteur 16S de 1900 cm³, capable de développer 160 chevaux. Elle est également équipée d'une boîte de vitesses à 5 vitesses et d'une direction assistée. Saab est une marque qui a su allier le confort et la performance. Pour les amateurs de voitures anciennes, la Saab 900 Turbo 16S Cabriolet est un véritable trésor.

SAAB 900 TURBO 16S CABRIOLET, 1992

4 L/100, dynamique, silencieux, c'est un véritable plaisir de conduire. Saab est une marque qui a su allier le confort et la performance. Pour les amateurs de voitures anciennes, la Saab 900 Turbo 16S Cabriolet est un véritable trésor. Elle est équipée d'un moteur 16S de 1900 cm³, capable de développer 160 chevaux. Elle est également équipée d'une boîte de vitesses à 5 vitesses et d'une direction assistée. Saab est une marque qui a su allier le confort et la performance. Pour les amateurs de voitures anciennes, la Saab 900 Turbo 16S Cabriolet est un véritable trésor.

SAAB 900 TURBO 16S CABRIOLET, 1992

4 L/100, dynamique, silencieux, c'est un véritable plaisir de conduire. Saab est une marque qui a su allier le confort et la performance. Pour les amateurs de voitures anciennes, la Saab 900 Turbo 16S Cabriolet est un véritable trésor. Elle est équipée d'un moteur 16S de 1900 cm³, capable de développer 160 chevaux. Elle est également équipée d'une boîte de vitesses à 5 vitesses et d'une direction assistée. Saab est une marque qui a su allier le confort et la performance. Pour les amateurs de voitures anciennes, la Saab 900 Turbo 16S Cabriolet est un véritable trésor.

Publication dans le Mag Petit Futé
Partenariat B&C épicerie
création d'une double page
dans le Mag Petit Futé n°66
(printemps-été 2022).

Publication Autorétro avril 2022
Partenariat ADT 11 - PTCM
Auto rétro est un magazine mensuel sur les voitures anciennes et de collection tiré à 45 000 ex pour environ 135 000 lecteurs.

ESCAPADE DANS LES CORBIÈRES

NATURE ET DÉCONNEXION

5 JOURS DANS LES HAUTES-CORBIÈRES, ENTRE RANDONNÉS, PRODUITS DE TERROIR ET CHÂTEAUX

par FREDÉRIC HUIE

IDÉES EN FRANCE

Après une belle partie de l'été, c'est le moment idéal pour partir à la découverte de la région des Hautes-Corbières. Cette destination offre une multitude d'activités et de paysages à découvrir. Les randonnées sont nombreuses et variées, permettant de découvrir les paysages et les villages de la région. Les produits de terroir sont également très appréciés, offrant un goût unique et authentique. Enfin, les châteaux de la région sont également très intéressants à visiter, offrant une vue imprenable sur la région.

LES CORBIÈRES À LA BEAUTÉ SAUVAGE
POSSÉDENT AUSSI UNE IMPORTANTE
ACTIVITÉ CULTURELLE ET VITICOLE

La beauté de la région des Hautes-Corbières est indéniable. Les paysages sont magnifiques, les villages sont pittoresques, et les produits de terroir sont excellents. La région est également connue pour ses châteaux et ses vignes. Les randonnées sont nombreuses et variées, permettant de découvrir les paysages et les villages de la région. Les produits de terroir sont également très appréciés, offrant un goût unique et authentique. Enfin, les châteaux de la région sont également très intéressants à visiter, offrant une vue imprenable sur la région.

LES CORBIÈRES, UN TERROIR À PLEINE NATURE

La région des Hautes-Corbières est une véritable oasis de nature. Les paysages sont magnifiques, les villages sont pittoresques, et les produits de terroir sont excellents. La région est également connue pour ses châteaux et ses vignes. Les randonnées sont nombreuses et variées, permettant de découvrir les paysages et les villages de la région. Les produits de terroir sont également très appréciés, offrant un goût unique et authentique. Enfin, les châteaux de la région sont également très intéressants à visiter, offrant une vue imprenable sur la région.

INFOS FUTÉES

QUAND

DURÉE

PUBLIC

LES PLUS

LE TOUR DES HAUTES-CORBIÈRES

Direction Plein Sud, Département de l'Aude
UNE DESTINATION NATURE ET AUTHENTIQUE
ÉVADEZ-VOUS SUR LA ROUTE DES CATHARES
AU COEUR D'UN PARC NATUREL RÉGIONAL
EN HAUTES-CORBIÈRES

PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR SUR
tourisme-corbieres-minervois.com

sur place, composez vous-même
VOTRE CASSE-CROÛTE DU TERROIR

à l'épicerie
de LAROQUE-DE-FA (11130)
RECOMMANDÉE PETIT FUTÉ 2022

OUVERT 7 JOURS / 7 - 04 68 407 417

ou sur bcepicerie.fr

B&C
ÉPICERIE

LAROQUE-DE-FA

Direction Plein Sud, Département de l'Aude
UNE DESTINATION NATURE ET AUTHENTIQUE
ÉVADEZ-VOUS SUR LA ROUTE DES CATHARES
AU COEUR D'UN PARC NATUREL RÉGIONAL
EN HAUTES-CORBIÈRES

PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR SUR
tourisme-corbieres-minervois.com

sur place, composez vous-même
VOTRE CASSE-CROÛTE DU TERROIR

à l'épicerie
de LAROQUE-DE-FA (11130)
RECOMMANDÉE PETIT FUTÉ 2022

OUVERT 7 JOURS / 7 - 04 68 407 417

ou sur bcepicerie.fr

Communication - Promotion Presse



SITES VTT-FFC → N° 198 - 113 **Corbières-Minervois et Côte du Midi**

Une variété de parcours propre à satisfaire tous les vététistes et leurs familles.

les voûtes en berceau, les colonnes aux chapiteaux sculptés de chimères médiévales ou les linéaux de dentelle néo-classique exigent le détour. Le fraîcheur des pierres est un gage de récupération au terme d'une sortie éprouvante. Sans oublier la possibilité de se baigner dans l'Orbiou, qui de mieux que l'eau vive pour se rafraîchir les jambes recourtes de fatigue!

Car, point de départ et/ou d'arrivée, depuis Lagrasse rayonnent plusieurs parcours. Une boucle de 18,7 km, classée «noire», vous conduira au fil des singes traqués vers les terres rouges de Tourmazan, et vers le roc de Capallère, depuis le sommet duquel vous pourrez admirer la physionomie du village.

Vous pouvez aussi vous lancer, et peut-être y consacrer deux jours pour en faire comme il se doit: « Sur les hauteurs de mines et des bonshommes ». Se perdre dans les Corbières, affronter les pentes et la calcaire, se hisser au Mont Major et y profiter d'un panorama à presque 360° embrassant la montagne d'Alarc, la plaine de Carcassonne et, par temps clair, les sommets des Pyrénées angepoises.

Les « bonshommes » sur les bords desquels vous roulez ne sont autres que les « parfaits » cathares, ces dessinateurs à l'aubertine romaine prêchant un christianisme pieux. Décaires hétéroclites, il furent victimes d'une implacable persécution, et de la fameuse « rocade contrôlée Abgeiss ». C'est ici-même, dans la cour du château de Villeneuve-Termenes, qu'en 1501 fut brûlé Guilhem Belibaste, le dernier d'entre eux.

DÉS ENCHANTEMENTS PLUS FACILES

Il y a bien d'autres enchantements possibles sur le territoire des Corbières. Un nouveau circuit de 35 km et 955 m de D+/- vient d'être balisé au départ de Laroque-de-Fa, encore plus près des Pyrénées. La encore, de bonnes aptitudes

The image shows a cyclist wearing a green helmet and a blue and yellow jersey riding a mountain bike on a dirt trail. The trail is surrounded by trees and a clear blue sky. The cyclist is leaning forward, navigating a slight curve in the path.

Magazine France Cyclisme

Partenariat FFC - PTCM

Article 4 pages base VTT FFC Corbières Minervois

Communication - Promotion Presse – GR78



Pyrénées Magazine
numéro spécial Occitanie

Partenariat AFFC - PTCM

Article 6 pages GR78 Chemin du Piémont
Pyrénéen



Radio Centpourcent
Toulouse

concours « Mon GR
préfér^é » : interview afin de
présenter le GR78.

Communication - Promotion

Accueils presse 2022



2 accueils de presse printemps 2022

partenariat avec l'ADT de l'Aude, le CRTLO et l'entreprise Le Boat

canal du Midi => séjour en péniche habitable

Belgique : Deuzio, supplément weekend de L'Avenir et premier supplément de presse quotidienne francophone avec une audience de 142.000 lecteurs.

Tirage : 77.985 exemplaires par parution.

- **Marché Royaume-Uni** : 8 journalistes (Mel B Travels, The Sun, Johnstone Press, Belle about Town, Business Post, The Irish Daily Mail, The Herald, France Magazine, Sainsbury Magazine)

Communication - Promotion Reportage TV 2022



- Deux accueils de presse TV avec FR3 et TF1

Reportage sur les corbières. TF 1 19 Mai 2022

« Vins, châteaux : les trésors méconnus des Corbières »

Vignobles préservés du Fitou et des Corbières (les vigneronns de Cascastel), sentier d'Albas, projet de geosite porté par le PNR Corbières Fenouillèdes, cyclotourisme, châteaux de Quéribus, Peyrepertuse et Villerouge Termenes.

FR3 Avril 2022 Lagrasse, son village et la cité médiévale.



Communication - Promotion

Actions de communication mutualisées

Partenariat ADT 11 : campagne pôles urbains

- Magazine multithématique sur la destination
- Publirédactionnel par ambassadeur
- 5 pages dédiées par thème sur le site
- Audetourisme
- + campagne digitale
- Google Adwords
- 5 pubs radio en pré-roll de podcasts
- 5 vidéos (diffusion TV replay, TV segmentée, Youtube)
- Cibles : Bassin de proximité : Toulouse, Montpellier + grands pôles urbains : Lyon, Marseille, Bordeaux, Paris Ile de France, Catalogne



Gestion de l'itinérance

zoom projet 2022

- Des projets de sentiers : Davejean, Lagrasse, Termes, Saint-Laurent de la Cabrerisse



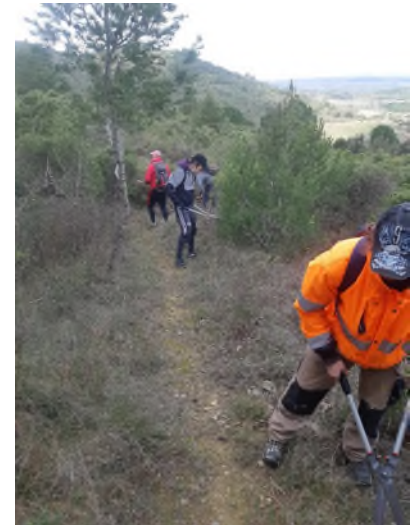
Les travaux d'entretien

- 968 km de sentiers pédestres et VTT entretenus.
- Marché des petites vadrouilles confié par la CCRLCM.
- Création du Sentier pédestre Le Nitable Roc (Termes) ainsi que le circuit long VTT Du Nitable au Milobre de Massac (Laroque de Fa).
- Modifications des sentiers pédestres de Bize-Minervois (Pierre sèche et oliviers et La Sentinelle de la Cesse) et du circuit court VTT de Laroque de Fa (Milobre de Massac).
- Aménagements spécifiques sur des sentiers de randonnées animées pour une cave coopérative ou encore sur le sentier de la Blaquière à Villeneuve-les-Corbières (finalisé en 2023).



Chantier d'insertion

Retours en image 2022



Chantier d'insertion

Retours en image 2022



L'Accompagnement Socio-Pro

21 Salariés accompagnés en 2022

dont 16 bénéficiaires des minima sociaux

52 % des salariés sans activité depuis plus de 2 ans

< 26 ans : 19 %
26- 50 ans : 71,5 %
> 50 ans : 9,5 %

6 ♀ 15 ♂

≤ CAP (niveau 3) : 76 %
Bac (niveau 4) : 19 %
≥ Bac : 5 %

12 Salariés sortis en 2022

Durée moyenne du parcours : 307 jours

Sorties Dynamiques						Autres sorties
Sorties dans l'emploi durable		Sorties dans l'emploi de transition		Sorties positives		
Objectif	Réalisé	Objectif	Réalisé	Objectif	Réalisé	
25 %	30 %	25 %	10 %	15 %	20 %	
						40 %

- **Une Baisse des Postes en insertion conventionnés en cours d'année**
 - ✓ de 6,69 ETP (soit 9 postes) à 6,02 ETP (soit 8 postes)
 - ✓ Recentrage sur l'unique activité Agent Entretien Environnement

- **La Mise en Place des Ateliers Numériques**

- **Une équipe encadrante en évolution**

La Nouvelle Organisation

Anne MARSEROU
Direction
Relations avec les financeurs (Etat, CD11)

Céline GARCIA
Ressources Humaines
Comptabilité

Nadine CASTELL
Coordination – Administration ACI
Accompagnement Socio-Professionnel

Clément DEPOIX
Encadrant technique
Environnement
Assistant Technique Randonnée

Romain HERMENGÉ
Encadrant Technique
Environnement

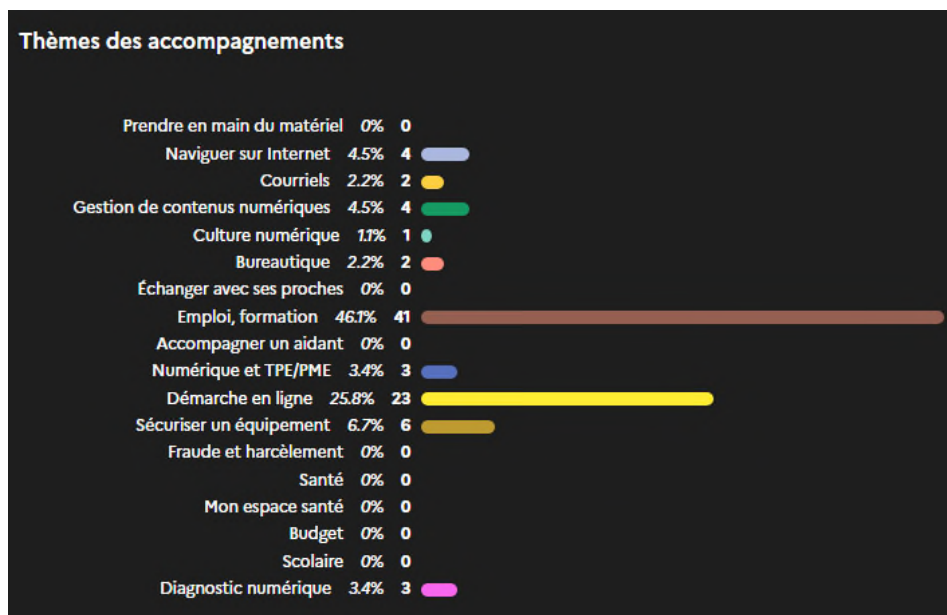
Marion FERET
Conseillère
Numérique

4 à 5 Salariés en
Insertion
Agent Entretien
Environnement

4 à 5 Salariés en
Insertion
Agent Entretien
Environnement

Les Ateliers Numériques

- Appel à projet de l'Etat pour recruter un conseiller numérique France Services => Embauche Novembre 2021 avec formation de 4 mois
- Une salle avec 4 ordinateurs en libre-service pour le personnel en CDDI
- Début des ateliers numériques en février 2022 :
 - ✓ Nombre de personnes accompagnées numériquement du chantier : 20
 - ✓ Nombre d'accompagnements total : 143
 - ✓ Nombre d'ateliers individuels : 73
 - ✓ Nombre d'ateliers collectifs : 46



Ouverture de deux B.I.T

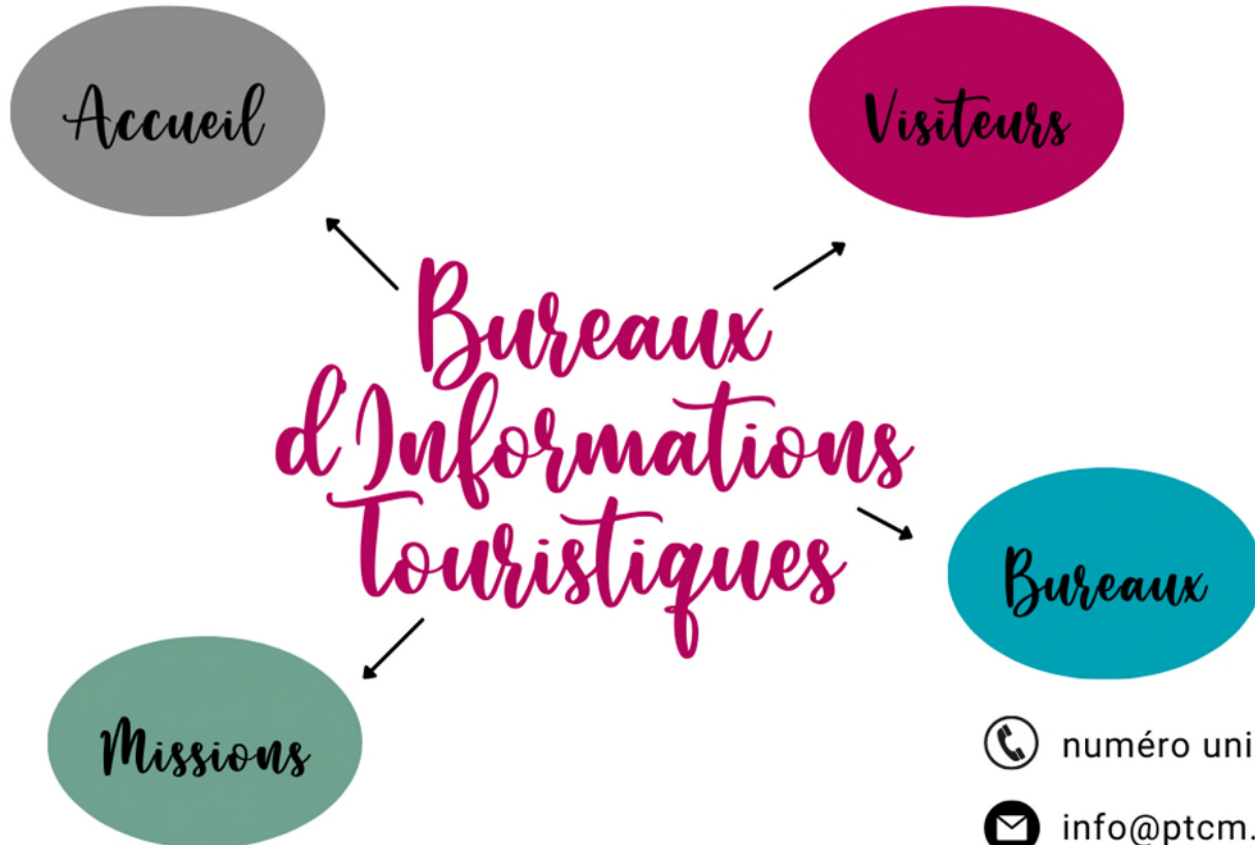
Accueil de 3 salariées

- Gestion de 2 bureaux d'information touristique confiée par la CCRLCM
- Lagrasse
- Lézignan - Corbières



- 9000 visiteurs
- 11000 demandes traitées

- 70% français :
1/4 Languedoc-Roussillon
- 30% étrangers :
44% espagnols / 18% britanniques



- Accueil / renseignements / conseils
- Mise à jour des données
- Traitement des demandes mail et téléphone
- Back office
- Standard

 numéro unique

 info@ptcm.fr

Trésorier Jean Claude Montlaur



Maire d'Albas Vice Président à la CCRLCM

Bilan financier 2022

Validation des comptes :

Le compte de résultat présente :

- En charges 786 189 €
- En recettes 783 664 €

Pour un résultat déficitaire de 2 525 € qui viendront en déduction du fond associatif